

Nos engagements Qualité Tourisme

Notre priorité, c'est VOUS !

L'équipe de l'OTi Moissac – Terres des Confluences s'engage à donner une expérience qualitative et similaire à tous ses clients, mais également à satisfaire leurs demandes, dans une démarche de progrès et de qualité.

- ❶ **Fédérer le personnel à travers une culture d'entreprise commune** en renforçant l'implication de l'ensemble de l'Equipe de l'Office de Tourisme par la valorisation du travail du Service Accueil, qui est le seul compétent pour cette mission d'accueil sur sa destination, selon l'organisation du tourisme en France et la loi du 23 décembre 1992 portant sur la répartition des compétences dans le domaine du tourisme.
- ❷ **Améliorer l'intégration du personnel entrant** (CDD, stagiaires,...).
- ❸ **Renforcer la communication interne**, mutualiser les savoir-faire et les compétences.
- ❹ **Mieux gérer l'information.**
- ❺ **Assurer la qualité des services auprès des publics** tout au long de l'année et renforcer la « mise en désir » de notre destination.
- ❻ **Identifier les attentes des visiteurs en matière d'aménagements mis en place par la collectivité** (signalétique, équipements publics, ...) ; les attentes et les modes de consommation des visiteurs évoluent ; connaître la satisfaction ou l'insatisfaction des clients.
- ❼ **Améliorer la reconnaissance du rôle de l'Office de Tourisme** en externe auprès des élus, des socioprofessionnels, de la population locale ; l'Office de Tourisme est un levier économique.
- ❽ **Développer et renforcer les actions avec nos partenaires socioprofessionnels**, l'Office de Tourisme n'est plus incontournable dans son rôle de promotion de la destination ou de prescription des professionnels ; il doit identifier de nouveaux services et de nouvelles actions à mettre en place pour accompagner le changement.

